



# Usability & User Experience

Wissen Sie was  
Ihre Benutzer  
wirklich wollen?

Ihre Benutzer verdienen das perfekte Erlebnis. Wir können Ihnen dabei helfen, diese Erwartungen und Wünsche zu ermitteln und zusammen mit Ihnen ein passendes Produkt zu entwickeln oder Ihr bestehendes zu verbessern.

Seit mehr als 10 Jahren unterstützen wir unsere Kunden dabei, Produkte konsequent benutzerzentriert zu gestalten. Wir bieten eine breite Palette an Analyse-, Konzeptions- und Evaluationsmethoden an, um nachhaltigen Lösungen zu entwickeln.



Usability  
User Experience  
Universität Bern



Institut für  
Medizinische  
Lehre

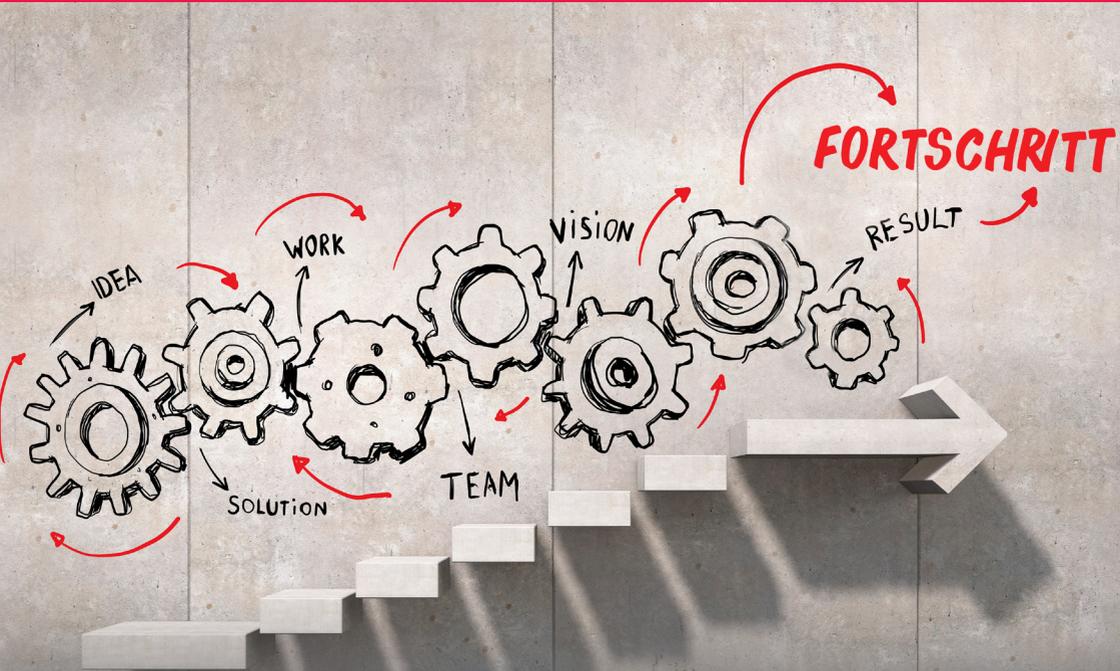
*u<sup>b</sup>*

---

UNIVERSITÄT  
BERN

## Der Mensch im Zentrum

Die Ziele, Erwartungen und Wünsche der Benutzer bilden die Grundlage für die Entwicklung nachhaltiger digitaler Produkte.



## Schritt für Schritt zum passenden Produkt

Zusammen mit Ihnen und Ihren Benutzern erheben wir die gewünschten Eigenschaften Ihres Produktes. Durch Befragungen und Beobachtungen der Nutzer sowie Kontext- und Aufgabenanalysen zeigen wir auf, was Ihre Benutzer erwarten. Mit Mockups und Prototypen können Ideen iterativ visualisiert und ein intuitives Interaktionsdesign erstellt werden. Durch Experten-Evaluationen und Usability-Tests im Labor wird überprüft, ob die Lösung auch im Alltag den definierten Anforderungen genügt.

Im Prozess entsteht ein Produkt, mit dem Ihre Benutzer gerne arbeiten und mit dem sie ihre Ziele effizient erreichen.

# Was wir für Sie tun können

## Analyse

Zusammen mit Ihnen und Ihren Benutzern erheben wir die Anforderungen für Ihr Produkt. Nicht nur das Ziel der Aufgaben ist dabei wichtig, sondern auch der Arbeitskontext und die spezifischen Eigenschaften Ihrer Benutzer oder Kunden.

[Befragungen und Beobachtungen](#) | [Kontext- und Aufgabenanalysen](#) | [Spezifikation und Dokumentation](#)

## Konzeption

Um die Usability Ihres Produktes möglichst frühzeitig visualisieren zu können, entwickeln wir Prototypen Ihrer Applikationen und prüfen diese mit Ihren Benutzern. Die intuitive und effiziente Bedienbarkeit der Applikation steht dabei besonders im Zentrum.

[Mockups und Prototypen](#) | [Interaktionsdesign](#) | [Grafikdesign](#)

## Evaluation

In unserem eigenen Usability-Labor beobachten wir typische Benutzer bei der Interaktion mit Ihrem Produkt. So lässt sich der Optimierungsbedarf zielgerichtet identifizieren.

Wir verwenden auch Eye-Tracking als komplementäre Methode zur Evaluation von Produkten.

[Experten-Evaluation](#) | [Usability-Test im Labor](#) | [Eye-Tracking](#)

## Usability-Consulting

Wir begleiten Ihren Projektprozess und beraten Sie bei Fragen zu der benutzerzentrierten Entwicklung.

[Beratung und Projektbegleitung](#)

## Forschung und Lehre

Als universitäre Einheit sind wir ein idealer Partner bei Innovations- und Forschungsprojekten. Bei Interesse bieten wir Ihnen und Ihren Mitarbeitenden passende Schulungen zu den Themen Usability, User-Experience oder Interaktionsdesign an.

[Forschungsprojekte](#) | [Ausbildungs- und Weiterbildung](#)

# Gute Usability ist eine Investition, die sich nachhaltig lohnt!

Wir beraten Sie gerne:



Dr. Philippe Zimmermann  
Dr. Felix Schmitz  
Stephan Schallenberger  
Daniela Schmid

+41 (0)31 631 62 06  
usability@iml.unibe.ch

[www.uhochx.ch](http://www.uhochx.ch)  
[www.usability.unibe.ch](http://www.usability.unibe.ch)

